

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Wenna's Professional Nail Care en een cliënt waarop Wenna's Professional Nail Care deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen nagelsalon

Wenna's Professional Nail Care zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De nagelsalon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

Een afspraak die telefonisch, in de salon, per e-mail of per SMS gemaakt zijn, is bindend. Er wordt namelijk tijd voor de cliënt gereserveerd.

De cliënt moet verhindering voor een afspraak dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden aan Wenna's Professional Nail Care middels bekend telefoonnummer zoals genoemd op de website: www.wennas.nl. of per e-mail: info@wennas.nl.

Afspraken kunnen verzet of geannuleerd worden per SMS.

Bovenstaande punten gelden ook indien de cliënt een andere behandeling wenst dan is afgesproken.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, rekent Wenna's Professional Nail Care 50% van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Wenna's Professional Nail Care de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. Wenna's Professional Nail Care moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Wenna's Professional Nail Care vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in Wenna's Professional Nail Care. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Wenna's Professional Nail Care vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afoop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Wenna's Professional Nail Care vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de nagelsalon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Wenna's Professional Nail Care neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart.

Wenna's Professional Nail Care behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De nagelsalon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Wenna's Professional Nail Care is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld

of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de nagelsalon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Wenna's Professional Nail Care is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Wenna's Professional Nail Care is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Wenna's Professional Nail Care is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

9. Garantie

Op CND Shellac™ wordt geen garantie gegeven.

Wenna's Professional Nail Care zal eventuele beschadigingen binnen een week beoordelen en deze eventueel repareren.

10. Beschadiging & diefstal

Wenna's Professional Nail Care heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Wenna's Professional Nail Care meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Wenna's Professional Nail Care en de behandelende stylist. Wenna's Professional Nail Care moet de klager

binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Wenna's Professional Nail Care de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

12. Nail art

Indien Wenna's Professional Nail Care een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij Wenna's Professional Nail Care. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Wenna's Professional Nail Care. Wenna's Professional Nail Care mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

13. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Wenna's Professional Nail Care het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

14. Roken & Huidieren

In de salon wordt niet gerookt. Huisdieren zijn niet gewenst.

15. Salon

In de salon is ruimte voor maximaal 2 cliënten.

16. Recht

Op elke overeenkomst tussen Wenna's Professional Nail Care en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

17. Leeftijd

Voor CND Shellac™ behandelingen onder de 17 jaar graag even contact opnemen met Wenna's Professional Nail Care.